

TERMENI ȘI CONDIȚII
CLIENTI FREE
<https://mocapp.net/clients/free>

Prezentul document stabilește termenii și condițiile de utilizare a site-ului mocapp.net în scopul identificării de oportunități de colaborare cu Influenceri care activează în diverse domenii, pentru prestarea de servicii publicitare. Dacă alegeți să vizitați site-ul, să vă creați cont de Client și să stabiliți raporturi contractuale prin intermediul platformei mocapp.net, vă asumați cunoașterea și acceptarea în totalitate a acestor termeni și condiții.

1. Proprietarul site-ului

Site-ul www.mocapp.net este deținut de către Societatea MOCAPP DIGITAL SRL, cu sediul social în str. Paris 2A, Tamași, Corbeanca, județul Ilfov, România, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J23/1076/2018, având CUI RO 39007349, email contact@mocapp.net.

Pentru facilitarea transmiterii informațiilor, vom avea în vedere utilizarea termenului de „Societate” pentru a ne referi la Mocapp Digital SRL, termenii „MOCAPP” sau „site” pentru a ne referi la site-ul www.mocapp.net, termenul de „Client” pentru a ne referi la persoanele care dețin dreptul de acces pe site (în condițiile stabilite de către Societate) și pot contracta Influenceri pentru campaniile lor publicitare, respectiv termenul de „Influencer/i” pentru a ne referi la persoanele care creează conținut online (bloggeri, vloggeri, actori, artiști, cântăreți, stilști, fotomodele, sportivi, regizori etc.) cu audiență consistentă în social media.

2. Ce este MOCAPP?

MOCAPP este o platformă creată pentru facilitarea accesului online al Clienților (branduri naționale și internaționale) la o comunitate de Influenceri care creează conținut online (bloggeri, vloggeri, actori, artiști, cântăreți, stilști, fotomodele, sportivi, regizori, etc.), în vederea desfășurării campaniilor de publicitate ale Clienților.

Prin crearea contului pe Platformă, în condițiile prezentului document, veți avea acces la conținutul Contractelor care se vor încheia în vederea beneficierii de serviciile Societății și ale Influencerilor. Conținutul efectiv al serviciilor, atât în relația dintre Societate și Client, cât și în relația dintre Client și Influencer se vor stabili separat, pe calea contractelor menționate.

3. Cum creați un cont de Client pe site?

Dacă doriți să vă creați un cont de Client pe site, trebuie să urmați următorii pași:

- crearea unui cont de Client prin accesarea paginii ‘Register as Client’ și completarea corespunzătoare a datelor, conform indicațiilor de pe site.
- completarea profilului de Client, pe baza formularului pus la dispoziție pe site.
- citirea și acceptarea prezentului contract “Termeni și condiții” prin bifarea rubricii corespunzătoare de acceptare, după completarea corespunzătoare a câmpurilor stabilite. Dacă nu acceptați “Termenii și condițiile” nu veți putea continua procedurile de creare a contului de Client.
- citirea și acceptarea “Politicii de Protecție a Datelor cu Caracter Personal” disponibilă pe site și asigurarea că ați semnat, prin bifarea căsuțelor corespunzătoare, formularul de consimțământ privind utilizarea datelor personale oferite pe site. Dacă nu acceptați “Politica de Protecție a datelor” nu vom putea utiliza datele și nu vom putea permite crearea contului dvs. de Client pe site.

4. Obligațiile principale ale Clientului

Să respectați întocmai procedurile de lucru stabilite pe site, condițiile de colaborare conform prezentului document, precum și instrucțiunile rezonabile primite de la Societate.

Să nu interveniți în operarea site-ului și nici să luați vreo măsură de intervenție asupra echipamentului informatic, indiferent de motiv și indiferent de rezultatul obținut.

5. Obligațiile Societății

Societatea se obligă:

Să asigure, în limita posibilităților tehnice, buna funcționare a site-ului. Clientul înțelege și este de acord cu faptul că este posibil să nu se asigure o disponibilitate de 100% a site-ului, pe de o parte datorită nevoii de asigurare a lucrărilor de mentenanță, iar pe de altă parte datorită erorilor care pot interveni inopinat în programele informatice aferente. Totuși, Societatea își asumă obligația de a depune toate eforturile în vederea reducerii pe cât posibil a situațiilor de indisponibilitate a site-ului și pentru a asigura eficiența site-ului pentru intermedierea serviciilor.

Să promoveze platforma prin modalitățile și canalele pe care le consideră utile, astfel încât să o facă cunoscută și atractivă pentru un număr cât mai mare de persoane.

6. Limitarea răspunderii

Nu putem garanta utilizarea discontinuă și neîntreruptă a site-ului. Este posibil să intervină erori, defecte, viruși sau alte comportamente dăunătoare pe site sau pe servere care să îl facă indisponibil de utilizat. Vom lua toate măsurile pentru a limita și pentru a înlătura asemenea evenimente neplăcute în cel mai scurt timp posibil.

Ne rezervăm dreptul de a înceta sau restricționa accesul oricărei persoane la site în orice moment, fără o notificare prealabilă și fără răspundere, în cazul în care constatăm nerespectarea prezenților Termeni și condiții.

Societatea are dreptul de a modifica Termenii și condițiile oricând, fără acordul prealabil al Clientului.

Societatea nu este responsabilă pentru daune aduse calculatorului dumneavoastră sau pentru viruși care ar putea să vă infecteze calculatorul sau alt echipament ca urmare a accesării, utilizării sau navigării pe site sau descărcarea de către dumneavoastră a vreunui conținut, informație, materiale, date, text, imagini, video sau audio de pe site.

Această exonerare de răspundere se aplică oricăror daune sau prejudicii cauzate de orice lipsă a performanței, eroare, omisiune, întrerupere, eliminare, defect, întârziere în operare sau transmisie, virus de calculator, defecțiune a liniei de comunicare, furt sau distrugere sau acces neautorizat la, modificarea, sau utilizarea înregistrării, fie pentru încălcarea contractului, comportament dăunător, neglijență, sau în baza oricărei cauze de acțiune.

7. Procedura de soluționare a reclamațiilor

Orice nemulțumire legată de accesarea, utilizarea, înregistrarea pe site, timpul în care ați primit răspuns la solicitări de natură administrativă ne va fi comunicată direct prin email la adresa contact@mocapp.net.

Nemulțumirea dumneavoastră va fi înregistrată și veți primi un răspuns în scris, pe adresa de email menționată cu ocazia aducerii la cunoștința noastră a nemulțumirii, în termen de cel mult 30 de zile.

Aveți obligația de a nu face publice aceste nemulțumiri (pe rețelele de socializare, media, discuții la petreceri private sau în orice altă modalitate) sub rezerva suportării daunelor cauzate pentru prejudiciul de imagine adus Societății prin aceste acțiuni.

Orice astfel de nemulțumire se poate adresa în termen de maxim o lună de la data producerii sale.

8. Proprietate intelectuală și industrială

Conținutul prezentului site, inclusiv, dar fără a se limita la logo, reprezentări stilizate, simboluri, imagini, fotografii, conținut texte, informații, structura, materialele cuprinse pe site, know-how, conținut, structură, administrare program și altele asemenea sunt proprietatea exclusivă a Societății. Nu este permisă copierea, distribuirea, publicarea, modificarea, completarea, utilizarea, expunerea, includerea, legarea, transmiterea, îndepărtarea însemnelor, fotografiilor, imaginilor, bucăților de text, afișarea, vinderea etc., a conținutului,

datelor, informațiilor, fotografiilor sau altor informații găsite pe site, fără permisiunea expresă acordată în scris de către Societate.

Clientul nu dobândește, prin utilizarea și accesarea site-ului, vreun drept sau vreo licență de utilizare a vreuneia dintre informațiile de pe site. Clientul nu are dreptul de a utiliza un dispozitiv automat sau manual pentru a monitoriza materialele disponibile pe site.

De asemenea, Societatea deține dreptul de proprietate (inclusiv, fără limitare la drepturi de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală) asupra conceptului, denumirii, conținutului proiectului MOCAPP, textelor, asupra fotografiilor, înregistrărilor, filmărilor și toate drepturile de a folosi și dezvălui ideile, conceptele, know-how-ul, metodele, tehnicile, procesele și adaptările acestora pe parcursul desfășurării activității sale.

9. Confidențialitate și Protecția datelor cu caracter personal

1. Clientul se obligă, pe o perioadă nelimitată de timp, să nu transmită altor persoane fizice sau juridice datele și informațiile de care a luat la cunoștință cu ocazia accesării platformei sau cu ocazia derulării raporturilor contractuale.

2. "Informații confidențiale" înseamnă informații privind conținutul documentelor la care va avea acces Clientul prin înregistrarea pe Platformă (în special conținutul Contractului de Facilitare cu Societatea și conținutul Contractului de prestări servicii cu Influencerii), informații tehnice, comerciale și / sau financiare, precum și know-how referitoare la MOCAPP sau Influenceri care au fost divulgate sau puse la dispoziția Clientului de către Societate sau de către o terță parte sub orice formă. Această clauză se aplică indiferent dacă informațiile sunt sau nu marcate ca fiind "confidențiale".

Sunt considerate, de asemenea, confidențiale: informațiile dezvăluite cu ocazia accesării platformei, mecanismele de lucru, aspectele tehnice privitoare la crearea contului, cu privire la Influenceri, cu privire la personalul pus la dispoziție de către Societate în vederea facilitării utilizării site-ului, discuțiile privind intermedierea relației cu Influencerii, conținutul documentațiilor schimbate între Părți, care nu se fac publice pe site, conținutul documentelor și informațiilor transmise de către Influenceri Clientului, indiferent dacă au fost sau nu acceptate de către Client și indiferent dacă s-au materializat în campanii de promovare sau nu, toate informațiile ce țin de relația cu Influencerii prin intermediul platformei, aspectele legate de plăți, textele, ideile, teoriile, conceptele, procedeele, materialele, planurile strategice, politica de marketing și planurile de acoperire teritorială, costuri, remunerații și altele asemenea.

Pentru mai multă claritate, „informații confidențiale” înseamnă toate informațiile care nu sunt făcute publice în legătură cu Societatea și cu Influencerii, care nu sunt făcute publice pe site de către Societate sau la solicitarea expresă, scrisă a Societății.

Informațiile confidențiale pot fi furnizate sub orice formă, materială sau nu, inclusiv, dar fără a se limita la: documente scrise, documente în format electronic, comunicări verbale.

3. Clientul se angajează să nu utilizeze, să nu divulge și să nu discute o astfel de informație cu terții sau în prezența acestora, precum și să nu transmită unor surse publice, sub nume propriu sau sub pseudonim orice informații sau materiale referitoare și/sau în legătură cu site-ul, Societatea sau Influencerii.

4. Clientul nu va divulga informații confidențiale referitoare la site, Societate și Influenceri. Clientul este de acord să nu utilizeze informațiile confidențiale în beneficiul propriu ori în alt scop decât cel stabilit pe calea colaborării. Clientul se va abține de la menționarea informațiilor confidențiale în locuri publice, pe rețelele de socializare, în medii sociale sau în spații private.

5. Clientul nu va face înregistrări, fotografii, imprimare, filme, documente sau suporturi amovibile (cum ar fi stick-uri USB, hard disk-uri detașabile) care să conțină informații confidențiale fără să fi obținut permisiunea Societății.

6. La cererea scrisă a Societății toate copiile Informației confidențiale vor fi imediat returnate acestuia sau distruse. În cazul în care sunt distruse, acest lucru va fi certificat în scris de către Client. Informația Confidențială, inclusiv Informația Confidențială orală, va continua să facă obiectul prezentei înțelegeri nelimitat în timp.

7. Clientul înțelege și recunoaște faptul că Informația Confidențială primită din partea Societății va rămâne proprietatea exclusivă a Societății. De asemenea, dacă Informația Confidențială este reactualizată sau modificată, ea va rămâne în continuare în proprietatea exclusivă a Societății.

8. Informațiile confidențiale nu includ informațiile despre care partea care le-a divulgat poate face dovada, amiabil sau în instanță, că:

- a) le deținea, fără obligația de a păstra confidențialitatea, înainte de a-i fi fost dezvăluite de Societate;
- b) au fost obținute legal sau create în mod independent, în alte circumstanțe decât în cadrul prezentei înțelegeri;
- c) la data dezvăluirii erau deja publice, din alte surse decât Clientul, sau devin publice ulterior, din alte cauze decât din vina Clientului.

9. Clientul se obligă ca, în situația în care devine obligat prin lege sau printr-o hotărâre judecătorească să dezvăluie Informația Confidențială, va notifica imediat Societatea și va limita cât mai mult posibil dezvăluirea Informației Confidențiale având grijă să furnizeze numai acea parte a Informației Confidențiale care este cerută în mod legal și să obțină asigurarea certă cu privire la acordarea unui tratament confidențial Informației Confidențiale furnizate.

10. Nerespectarea clauzei de confidențialitate de către Client atrage obligarea acestuia la suportarea integrală a prejudiciului astfel produs.

11. Obligația de confidențialitate se extinde asupra tuturor colaboratorilor, partenerilor Clientului care intră în contact cu informațiile confidențiale furnizate sau percepute pe parcursul derulării raporturilor pe site.

12. Societatea se obligă să păstreze drept confidențiale datele legate de Client, care nu sunt făcute publice pe site și care nu sunt publice în niciun mediu, despre care a luat la cunoștință în cadrul stabilirii raporturilor create prin acceptarea prezentului document.

13. Având în vedere faptul că după înregistrare pe site, Clientul are acces la date cu caracter personal ale Influencerilor, Clientul își asumă obligația de strictă confidențialitate și protecție a acestor date.

În concret, Clientul își asumă următoarele obligații:

- să utilizeze datele cu caracter personal de pe platformă strict pentru stabilirea de relații profesionale cu Influencerii listați pe platformă și să nu le comunice altor persoane dacă acest lucru nu este absolut necesar pentru accesarea și utilizarea site-ului;
- să păstreze în siguranță parola sa de acces pe site, astfel încât să evite situația accesului pe site de către persoane neautorizate;
- să nu transfere și/sau înregistreze pe dispozitivele personale date personale stocate pe site;
- este strict interzisă realizarea de screenshot-uri, fotografii, imprimare, filme, documente sau suporturi amovibile (cum ar fi stick-uri USB, hard disk-uri detașabile) care să conțină date personale de pe site;
- să restituie imediat, la solicitarea Societății, toate dispozitivele și suporturile amovibile, precum și orice suporturi care conțin datele personale preluate de pe site și să facă dovada distrugerii suporturilor conținând date personale în cazul în care Societatea formulează o cerere în acest sens.

Societatea nu își asumă nicio obligație legată de prelucrarea datelor cu caracter personal ce decurge din stabilirea unei relații contractuale între Client și Influencer.

10. Publicitatea

Cu ocazia creării profilului, aveți posibilitatea de a vă manifesta acordul cu privire la primirea de Newslettere.

Newsletterul reprezintă un mijloc de informare periodic, exclusiv electronic (e-mail, SMS) asupra Bunurilor, Serviciilor, Promoțiilor etc. Societății într-o anumită perioadă, fără niciun angajament din partea Societății cu referire la informațiile conținute de acesta.

Vă puteți retrage acest acord oricând, fără nicio obligație, prin simpla contactare a reprezentantului nostru la adresa contact@mocapp.net sau prin accesarea butonului Dezactivare din partea de jos a fiecărui Newsletter primit.

Site-ul poate conține link-uri sau alte tipuri de conținut (reclame în nume propriu sau reclame plătite în numele unor terțe persoane) legate de site-uri, produse sau servicii oferite de terțe persoane. Societatea nu își asumă nicio responsabilitate în ceea ce privește conținutul acestor link-uri.

11. Legea aplicabilă

Relația dintre Client și Societate va fi guvernată și interpretată în conformitate cu legea română. Orice neînțelegere intervenită între Societate și Client în legătură cu raporturile decurgând din stabilirea raporturilor pe site, urmează să fie rezolvate pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, să fie supuse instanțelor competente material din București.

12. Dispoziții finale

Acest site este deținut de către Mocapp Digital SRL, care vă oferă dreptul de a accesa și utiliza site-ul sub rezerva acceptării de către dumneavoastră a acestor Termeni și condiții. Accesând și utilizând site-ul vă oferiți automat și neechivoc acordul pentru respectarea Termenilor și condițiilor de pe site.

Societatea are dreptul de a modifica Termenii și condițiile oricând, fără o notificare în acest sens, postând varianta actualizată pe site, iar dumneavoastră aveți obligația de a citi Termenii și condițiile actualizate. Aveți obligația de a respecta întocmai Termenii și condițiile de pe site și nu puteți pretinde și nu vă puteți apăra cu necunoașterea Termenilor și condițiilor de pe site, valabili la data accesării și/sau utilizării acestuia.

Societatea își rezervă dreptul de a modifica structura și interfața oricărei pagini sau subpagini a site-ului în orice moment și la orice interval de timp liber ales, având dreptul de a întrerupe temporar, parțial sau în totalitate serviciile de pe site fără vreo notificare prealabilă.

Societatea își rezervă dreptul de a interzice/restricționa/șterge orice comentariu vulgar sau apreciat drept inadecvat pe site, orice imagine, înregistrare ori postare, indiferent de formă, precum și dreptul de a șterge, fără notificare, profilul oricărui utilizator care nu respectă Termenii și condițiile de pe site în forma actualizată.

Prezenții Termeni și condiții se completează cu aspecte/prevederi speciale cuprinse la descrierea produselor/evenimentelor disponibile pe site. În cazul în care intervin contradicții între prezenții Termeni și condiții și prevederile speciale mai sus amintite, au prioritate de aplicare prevederile speciale.